

Jenny Haritz
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Rapport Vårdens administration i fokus

279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har sammanställt en fördjupad rapport avseende patientnämndsärenden som rör ärendekategorierna "Dokumentation och sekretess" samt "Administrativ hantering" och som avslutades under perioden 2025-01-01 – 2025-05-18.

Underlag för analysen var 39 patientnämndsärenden.

Vid genomgång av patientnämndsärendena delades de in i olika analysteman baserat på vilka kärnbudskap förvaltningen kunde se. De analysteman som presenteras i rapportens resultatdel är sekretess, journal, intyg och övrig administrativ hantering samt en sammanfattning av vårdens svar.

Vid granskning av inkomna synpunkter har förvaltningen uppmärksammat att patienterna vittnar om hur de påverkas bland annat känslomässigt och ekonomiskt när till exempel intyg blir försenare, journaler innehåller fel eller sekretessen brister. Patienterna uppger även att de själva har behövt påminna vården om att skicka utlovade handlingar.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge Kommunikationsstaben analysrapporten samt hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden delger rapporten till berörda intressenter med syfte att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att rapportens innehåll ska bidra till ett lärande och således förbättrad kommunikation med patienter och närstående.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse då verksamheten är att betrakta som ordinarie verksamhet som bedrivs inom fastställda ramar.

Jämställdhet

Av de 39 granskade patientnämndsärendena rörde 26 kvinnor och 13 män.

Beredningsansvariga

Erica Ärletun, handläggare vid Patientnämndens förvaltning
Jenny Haritz, handläggare vid Patientnämndens förvaltning

Beslutsunderlag

Rapport: Vårdens administration i fokus

Beslutet expedieras till

Hälsö- och sjukvårdsnämnden
Kommunikationsstaben